



UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

DELIBERAÇÃO Nº 001/02

Cria a Disciplina Eletiva Restrita TEORIAS ORGANIZACIONAIS E GESTÃO DE SERVIÇOS no Departamento de Nutrição Aplicada do Instituto de Nutrição.

O CONSELHO SUPERIOR DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO, no uso da competência que lhe atribui o artigo 11, parágrafo único do Estatuto, com base no Processo n.º 6273/2001, aprovou e eu promulgo a seguinte Deliberação:

Art. 1º - Fica criada a Disciplina Eletiva Restrita TEORIAS ORGANIZACIONAIS E GESTÃO DE SERVIÇOS, com 02 (dois) créditos e 45 (quarenta e cinco) horas.

Art. 2º - A Disciplina Eletiva Restrita TEORIAS ORGANIZACIONAIS E GESTÃO DE SERVIÇOS integrará o elenco de disciplinas do Departamento de Nutrição Aplicada do Instituto de Nutrição.

Art. 3º - A Ementa da disciplina descrita no Art. 1º constitui o anexo único a esta Deliberação.

Art. 4º - A presente Deliberação entra em vigor nesta data, revogadas as disposições em contrário.

UERJ, em 09 de janeiro de 2002.

**NILCÉA FREIRE
REITORA**



UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

(Continuação da Deliberação nº 001/2002)

ANEXO

UERJ		EMENTA DE DISCIPLINA		1) ANO		2) SEM	
3) UNIDADE: Instituto de Nutrição				4) DEPARTAMENTO Nutrição Aplicada			
5) CÓDIGO	6) NOME DA DISCIPLINA TEORIAS ORGANIZACIONAIS E GESTÃO DE SERVIÇOS			() Obrigatória (X) Eletiva () Optativa	7) CH 45	8) CRÉD 02	
9) CURSO(S)		10) DISTRIBUIÇÃO DE CARGA HORÁRIA					
		TIPO DE AULA	CARGA HORÁRIA		Nº DE CRÉDITOS		
		TEÓRICA	15		01		
		PRÁTICA	30		01		
		LABORATÓRIO	-		-		
ESTÁGIO	-		-				
		TOTAL	45		02		
11a) PRÉ-REQUISITO (A): NÃO TEM				12a) CÓDIGO			
11b) PRÉ-REQUISITO (B): NÃO TEM				12b) CÓDIGO			
11c) CO-REQUISITO : NÃO TEM				12c) CÓDIGO			
13) OBJETIVOS Geral: - Capacitar o aluno a compreender e explicar a dinâmica de funcionamento das organizações de serviços tendo em vista o aprimoramento gerencial. Específicos: - Conhecer diferentes explicações teóricas sobre o funcionamento das organizações. - Identificar as especialidades das organizações no setor de serviços. - Conhecer alguns enfoques e experiências gerenciais em organizações no setor de serviços. - Refletir sobre os limites e possibilidades de abordagens de ferramentas gerenciais perante o desafio da mudança organizacional.							
14) EMENTA: Dimensões básicas das organizações. Diferentes concepções teóricas que explicam o funcionamento das organizações. A perspectiva racional, natural e política. Estudo das organizações: dimensão simbólica, subjetividade e cultura. O indivíduo e a organização. As características do setor de serviços.							
15) BIBLIOGRAFIA: MORGAN, G. <i>Imagens das organizações</i> . 1 ed. São Paulo: Atlas, 1995. ABREU, B. Novas reflexões sobre a evolução da teoria administrativa: os quatro momentos cruciais no desenvolvimento da teoria organizacional. <i>RAP</i> : 16(4), 1982. CHIAVENATO, I. <i>Administração de empresas – uma abordagem contingencial</i> . 3.ed. São Paulo: Makron Books, 1994. MOTTA, P.R. <i>Gestão contemporânea – a ciência e a arte de ser dirigente</i> . Rio de Janeiro: Record, 1991. CHANLAT, J. Por uma antropologia da condição humana nas organizações. In: TORRES, O.L.S.(org.). <i>O indivíduo na organização: dimensões esquecidas</i> . São Paulo: Atlas, 1996. SCHMENNER, R. W. <i>Administração de operações em serviços</i> . São Paulo: Futura, 1999.							
16) PROFESSOR PROPONENTE Odaleia Barbosa de Aguiar		17) CHEFE DO DEPTO. Ida Cristina Mannarino		18) DIRETOR Cláudia Valéria C. R. da Silva			
DATA	ASSINATURA/MATRÍCULA	DATA	RUBRICA	DATA	RUBRICA		



Conteúdo Programático:

- Dimensões básicas das organizações. Diferentes lógicas de explicação do funcionamento das organizações.
- As diferentes concepções teóricas que explicam o funcionamento das organizações. A perspectiva racional.
- As diferentes concepções teóricas que explicam o funcionamento das organizações. A perspectiva natural.
- As diferentes concepções teóricas que explicam o funcionamento das organizações. A perspectiva política.
- Contribuições mais recentes ao estudo das organizações: dimensão simbólica, subjetividade e cultura.
- O indivíduo e a Organização.
- A função gerencial no mundo contemporâneo.
- Implantando idéias novas.
- A natureza dos serviços.